

**JAARVERSLAG**

**CLIËNTENRAAD**

**Voorziening voor Pleegzorg  
Parlan**

**2010**

## **VOORWOORD**

Voor u ligt het negende jaarverslag van de Cliëntenraad Voorziening voor Pleegzorg, verbonden aan Parlan. Met dit verslag willen wij u een beeld geven van de activiteiten van de Cliëntenraad. Wij hopen dat de werkzaamheden van de Cliëntenraad, in samenwerking met de Voorziening voor Pleegzorg, bijdragen tot een verbetering, dan wel instandhouding van een goede relatie tussen alle partijen, betrokken bij de pleegzorg in Noord-Holland Noord.

Namens de Cliëntenraad Voorziening voor Pleegzorg,  
de secretaris,

Jos Kuijs  
*pleegzorg.clientenraad@parlan.nl*

juni 2011

## INLEIDING

De Cliëntenraad van de Voorziening voor Pleegzorg Noord-Holland Noord bestaat uit zeven pleegouders. Jongeren uit pleeggezinnen, eigen kinderen en pleegkinderen, kunnen zitting nemen in deze raad. De twee plaatsen voor jongeren en twee plaatsen voor pleegouders zijn op dit moment vacant.

De raad heeft tot doel advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de voorziening betreft. Hierover heeft zij regelmatig overleg met de leidinggevende en de regiomanager. De raad krijgt informatie om haar taken naar behoren te vervullen.

Tevens dient de raad als klankbord voor de pleegouders en jongeren uit pleeggezinnen. Problemen worden aangehoord en eventueel wordt er aan een constructieve oplossing gewerkt. Ook werkt de raad aan het verbeteren van de condities waaronder de pleegouders hun taken mogen vervullen.

Zowel de Voorziening voor Pleegzorg als de pleegouders met hun kinderen kunnen een beroep doen op de Cliëntenraad.

## ACTIVITEITEN

Zoals we in de afgelopen jaren gewend waren, komt er veel informatie op ons af.

Zaken waarmee wij ons het afgelopen jaar hebben beziggehouden zijn onder andere:

- ***Organisatie Voorziening voor Pleegzorg***

Parlan is werkzaam in drie regio's, zodat de jeugdhulp dicht bij huis geboden kan worden. Voor de afdeling pleegzorg, de grootste afdeling van Parlan, is over de splitsing nog geen definitief besluit gevallen. Wel zijn de pleegzorgwerkers opgedeeld in drie regionale teams, omdat door de snelle groei van de voorziening het steeds moeilijker werd om in één team te werken. Naast de regionale teams is er een Voordeurteam dat zich bezighoudt met de start van elke plaatsing.

De Cliëntenraad heeft geadviseerd de Voorziening voor Pleegzorg centraal in de kop van Noord Holland te huisvesten en vanuit hier met de drie teams in de regio's te werken. Het voordeel hiervan is dat zo de kosten van leidinggevenden, begeleiding, gedragwetenschappers en administratie zo laag mogelijk gehouden kunnen worden. De Raad van Bestuur heeft echter gekozen voor de optie van drie afdelingen pleegzorg die in de regio's worden gehuisvest. Op deze manier kunnen zij beter samenwerken met andere afdelingen van Parlan. Door een verschuiving van residentieel naar pleegzorg neemt de problematiek in de pleegzorg toe en moet steeds meer extra hulp bij een pleegzorgplaatsing worden geboden. Gewaakt moet worden dat de drie afdelingen pleegzorg niet te ver uit elkaar groeien.

In Den Helder en Hoorn is een bijeenkomst geweest van de voorziening en pleegouders waar gesproken is over de verandering van de organisatie en de wensen van pleegouders. Hier bleek duidelijk dat verandering van pleegzorgwerker ongewenst is en dat er behoefte bestaat aan informele bijeenkomsten van pleegouders.

- ***Bereikbaarheidsdienst Voorziening voor Pleegzorg***

Binnen Parlan is voorgesteld dat de bereikbaarheidsdienst van de Voorziening voor Pleegzorg onder te brengen bij een andere 24-uursvoorziening van Parlan. Financieel is dit aantrekkelijk, maar een andere afdeling van Parlan mist de kennis van pleegzorg. Voor pleegouders die buiten kantooruren bellen is het van belang dat zij met iemand kunnen spreken die goed bekend is met pleegzorg, want je belt niet voor niets op dit tijdstip. Ons advies is de bereikbaarheidsdienst niet te veranderen. Dit advies is overgenomen.

- ***Wervingsactie pleegouders***  
Op verschillende plaatsen in onze regio is op ludieke wijze aandacht gevraagd voor nieuwe pleegouders. Het Jeugdjournaal, RTV Noord-Holland en verschillende kranten besteedden hier aandacht aan. Uiteindelijk zijn hier acht aanmeldingen uit voortgekomen.
- ***Nieuwe leden Cliëntenraad***  
In overleg is afgesproken dat de Voorziening actief wordt met het werven van nieuwe leden. Pleegzorgwerkers vragen gericht pleegouders/jeugdigen en nodigen hen uit voor het bijwonen van een vergadering. Soms kwam een pleegouder met een pleegzorgwerker mee en hebben zij samen hun inbreng kunnen leveren. Via het jaarverslag, de jaarvergadering en persoonlijke gesprekken proberen wij nieuwe leden voor de Cliëntenraad te vinden.
- ***Informatiemap voor pleegouders***  
De Voorziening voor Pleegzorg heeft in nauwe samenwerking met de Cliëntenraad de informatiemap op enkele punten herzien. De map bevat veel informatie en moet in elk pleeggezin aanwezig zijn. Mocht u onduidelijkheden vinden of heeft u de map nog niet ontvangen, laat het dan weten.
- ***Informatiemap voor biologische ouders***  
Nu de Voorziening voor Pleegzorg ook de biologische ouders in een aantal gevallen begeleidt, is in navolging van de 'Informatie map Pleegouders' de 'Informatiemap Ouders' samengesteld. Wij hebben deze map kritisch doorgenomen en van aanvullingen voorzien. Hiermee wordt gezorgd dat de ouders goed op de hoogte zijn van alle zaken rond de plaatsing van hun kind in een pleeggezin.
- ***PGB en TOG-gelden***  
Een pleegkind kan recht hebben op een PGB wanneer op medische gronden extra begeleiding of behandeling nodig is. De Voorziening kan behulpzaam zijn bij het aanvragen ervan.  
De TOG-regeling kan worden aangevraagd bij de SVB (Sociale VerzekeringsBank) te Roermond. Deze uitkering wordt toegekend wanneer het pleegkind een geestelijke of lichamelijke handicap heeft en met ingang van 2010 minimaal 10 uur begeleiding nodig heeft. Op dezelfde gronden zonder 10 uur begeleiding is het mogelijk ook een gehandicapentoeslag op de pleegvergoeding te krijgen. Daar de TOG-uitkering lager is dan de gehandicapentoeslag heeft de Voorziening met de Cliëntenraad afgesproken dat het verschil jaarlijks in december wordt uitgekeerd.
- ***Conferenties en symposium***  
Leden van de cliëntenraad, enkele pleegouders en medewerkers van de Voorziening voor Pleegzorg hebben dit jaar het Symposium Pleegzorg in Ede, IFCO conferentie in Brighton en het congres rond pleegzorg in Leuven bezocht. Hier is veel informatie vergaard, die wij gebruiken om onze voorziening kritisch te volgen en waar nodig goed te ondersteunen. Ook is een verslag van beide conferenties gemaakt.

- ***Mobiel***  
 Door het opheffen van de Pleegzorg Centrale is ook het katern ‘Op de hoogte’ in het blad Mobiel vervallen. Hierdoor is de Voorziening voor Pleegzorg niet meer in staat eigen informatie aan de pleegouders door te geven. Het gratis verstrekken van Mobiel wordt hiermee minder aantrekkelijk.  
 Als alternatief is besloten dat de Voorziening voor Pleegzorg zelf minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief samenstelt. Deze wordt per e-mail verspreid en op verzoek op papier verstuurd. De pleegouders die ook Mobiel willen blijven ontvangen kunnen het abonnementsgeld voor 2011 bij de voorziening declareren. Eind 2011 wordt dit alternatief geëvalueerd.
  
- ***Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ)***  
 Met het LCFJ hebben wij informatie uitgewisseld. Veel problematiek is voor ons en het LCFJ gelijk, hoewel het LCFJ geen directe bemoeienis heeft met pleegouders. Pleegouders zijn geen cliënten. Het door hun geschreven boekje 18plus is zeer interessant voor pleegkinderen die bijna 18 jaar zijn en wordt door de Voorziening aan de pleegkinderen van bijna 18 jaar uitgedeeld.
  
- ***Pleegzorgfonds van de provincie Noord-Holland***  
 Dit fonds is bestemd voor de kosten die niet vallen onder de pleegvergoeding en niet op een andere manier gedeclareerd kunnen worden. Om zomin mogelijk organisatorische kosten te maken is dit fonds onder gebracht bij het Nationaal Fonds Kinderhulp (NKF). Zo kunnen de reiskosten van (weekend)pleegouders bij dit fonds worden aangevraagd. Dan vervalt de interne regeling dat pleegouders de eerste 20 km zelf moeten betalen.  
 Pleegouders kunnen via de website van Parlan of hun pleegzorgwerker een beroep doen op dit fonds. Ook pleegoudervoogden die geen begeleiding ontvangen van de voorziening kunnen hiervan gebruik maken. Intussen hebben veel pleegouders de weg naar dit fonds gevonden.
  
- ***Website Parlan***  
 De ‘subsite’ voor pleegzorg geeft veel informatie en kan worden opgeroepen via [www.parlan.nl](http://www.parlan.nl) en [www.pleegzorgparlan.nl](http://www.pleegzorgparlan.nl).  
 Dit jaarverslag kunt u ook op de website vinden. Vragen en opmerkingen over Parlan kunt u hierop kwijt.
  
- ***Rapporten***  
 Dit jaar heeft de Cliëntenraad de volgende rapporten ontvangen:
  - Convenant Verwijsindex Noord-Holland Regio Noord Kennemerland
  - Nieuwsbrieven Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg
  - Nieuwsbrief Zorgbelang NH
  - Nieuwsbrieven Beleid Voorziening voor Pleegzorg
  - π nieuwsbrieven over pleegzorg
  - Rapport Komt een kind bij de buurvrouw (Nationale Ombudsman)
  - Rapport Dat ze je naam kennen (Defence for Children)
  - Rapport Geef pleegouders op tijd de hulp die nodig is (NVP)
  - Beleidsaanbevelingen innovatie pleegzorg (Instellingenberaad Jeugdzorg NH)
  - Uitvoeringsplan Voorziening voor Pleegzorg (versie 1 en 2)
  - Notitie Toekomstige richting pleegzorg (Raad van Bestuur Parlan)
  - Pleegcontract (vernieuwde versie)

- Samenwerkingsovereenkomst Parlan – Pleegouders
- Factsheet Pleegzorg 2009 (Pleegzorg Nederland)
- Pleegouder worden, de procedure (Parlan)
- Tussenverslag regionalisering Pleegzorg
- Uitwerking regionalisering Pleegzorg (eindverslag)
- Jaarverslag Parlan 2009
- Jaarverslag Interprovinciaal Overleg 2009
- Jaarverslag Zorgbelang 2009
- Begroting Cliëntenraad 2010

Een aantal rapporten is uitgebreid besproken en dat heeft geresulteerd in een schriftelijke reactie. De anderen zijn ter kennisgeving aangenomen.

## **FINANCIËN**

De penningmeester maakt jaarlijks een begroting waarin onder andere telefoon-, porto-, oppas-, reiskosten en presentatiegelden zijn opgenomen. Bijzondere kosten worden na overleg met Parlan vergoed. Parlan heeft de begroting en afrekening goedgekeurd.

## **SAMENWERKING**

In het landelijke overleg van Cliëntenraden en Pleegouderraden (LOPOR) hebben wij wegens tijdsgebrek geen zitting. We hopen in 2011 weer een vergadering te kunnen bijwonen om zo weer op de hoogte te zijn van de nieuwste ontwikkelingen.

Op initiatief van Zorgbelang (een soort vakbond van patiënten die nu ook voor Jeugdzorg werkzaam is) is een overleg georganiseerd van alle actieve cliëntenraden in onze provincie. Eén van onze leden neemt hieraan deel. In dit overleg wordt het beleid van de provincie ten aanzien van de jeugdzorg besproken.

## **DE ACHTERBAN**

De pleegouders en hun gezinsleden, verbonden aan de Voorziening voor Pleegzorg, vormen onze directe achterban. Door ons jaarverslag, nieuwsbrief voor pleegouders en aanwezigheid op bijeenkomsten proberen wij hen op de hoogte te houden van onze activiteiten.

De goed bezochte jaarvergadering in september werd dit jaar opgeluisterd door de stichting De Regenboogboom. Op onderhoudende manier werd duidelijk gemaakt hoe kinderen met een ziekte, trauma of handicap op eigen kracht een gevoel van veiligheid kunnen scheppen, op ieder moment dat zij daar zelf behoefte aan hebben.

Wij hebben in de loop van het jaar telefonisch en per e-mail zeven vragen van pleegouders ontvangen. Wij hebben alle vragen beantwoord en getracht de pleegouders verder te helpen.

## **DE TOEKOMST**

De raad heeft zich tot doel gesteld zich sterk te maken voor de belangen van de pleegzorg binnen Parlan. Om dit te kunnen bereiken, hopen wij dat naast pleegouders ook jongeren uit een pleeggezin ons willen komen versterken.

Op de agenda van de Cliëntenraad komen dit jaar zeker te staan:

- evaluatie rechtsbijstand pleegouders door jurist van Parlan
- informatiemap voor pleegouders actualiseren
- informatiemap voor biologische ouders actualiseren
- het aanbieden van thema-avonden
- evaluatie organisatie van de Voorziening voor Pleegzorg
- informatieverstrekking aan onze achterban

- communicatie via internet met onze achterban
- evaluatie ouderbegeleiding door de Voorziening voor Pleegzorg
- werving en selectie nieuwe pleegouders
- pleegoudervoogdij
- legitimatieplicht pleegkinderen onder de 14 jaar.
- evaluatie nieuwsbrief pleegouders i.p.v. tijdschrift Mobiel
- werving nieuwe leden voor de Cliëntenraad
- uitslag enquête pleegouders en pleegkinderen (Pen C toetsen)
- PGB en TOG-gelden
- Pleegzorgfonds van provincie Noord-Holland
- begroting Voorziening voor Pleegzorg
- begroting Cliëntenraad
- invoering kostprijsfinanciering (BKE)
- samenwerking met de NVP
- samenwerking met de voogdijinstellingen
- samenwerking in LOPOR-verband
- samenwerken van cliëntenraden in de provincie Noord Holland
- aanpassing reglement Cliëntenraad Voorziening voor Pleegzorg

Verder hopen wij door onze achterban op de hoogte gebracht te worden over problemen die zij ondervindt en/of ideeën ter verbetering van de pleegzorg, zodat wij daar eventueel iets mee kunnen doen.

## **DE CLIËNTENRAAD**

Dit jaar hebben Willemijn Botman en Jan Pluister afscheid genomen van de Cliëntenraad. Wij danken hen voor hun inzet. Marco Berkhout is de Cliëntenraad komen versterken.

De Cliëntenraad bestaat momenteel uit zes pleegouders, waarvan één lid heeft aangegeven dat zij wil stoppen i.v.m. verhuizing naar het midden van Nederland. Wij zoeken nog twee pleegouders en twee jongeren (eigen of pleegkind) die zitting willen nemen in de Cliëntenraad, zodat wij beter als klankbord kunnen dienen voor het hele pleeggezin.

## **TOT SLOT**

De Cliëntenraad vergadert in principe elke laatste maandag van de maand in het gebouw van Parlan aan de Van der Lijnstraat 9 te Alkmaar. Enkele malen willen wij ook op de locaties Den Helder en Hoorn bijeenkomen, omdat daar ook afdelingen pleegzorg gehuisvest zijn. Om de maand vergaderen wij met de leidinggevende van de VvP en de regio/sectormanager van Parlan. Bij deze vergadering is ook een pleegzorgwerker aanwezig, vergezeld door één van zijn of haar pleegouders. Deze vergaderingen zijn openbaar. Mogelijk is het een idee met de pleegzorgwerker mee te komen. Het is verstandig tevoren contact op te nemen met de Voorziening voor Pleegzorg of de secretaris van de Cliëntenraad over de plaats, dag en tijd. Natuurlijk kunt u altijd met uw vragen, ideeën, problemen of klachten contact met ons opnemen via [pleegzorg.clientenraad@parlan.nl](mailto:pleegzorg.clientenraad@parlan.nl)